

H/F Responsable de développement et de gestion clientèle – Antraide – Antony (92)



STRUCTURE

Le cabinet Partium recrute un·e **Responsable de développement et de gestion clientèle H/F** en CDI pour l'association **Antraide**, à **Antony (92)**.

Antraide, Antony Réinsertion-Aide, est une association dite Intermédiaire (AI) régie par la loi 1901 et bénéficiant de l'appui de l'État et du département 92, qui contribue à l'insertion et au retour à l'emploi durables de personnes faisant temporairement face à des difficultés économiques et sociales.

La structure propose des services aux particuliers (ménage, repassage, jardinage, garde périscolaire, bricolage, aide au déménagement et assistance informatique) et aux professionnels (aide à la restauration, entretien de locaux ou d'espaces verts, manutention, gardiennage H24 et petits travaux administratifs).

En 2024, Antraide a ouvert « Les Ateliers d'Antraide », une Entreprise à But d'Emploi (EBE) dans le cadre de l'expérimentation « Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée ». Cette initiative vise à créer 81 emplois en CDI d'ici 2028 pour des personnes durablement privées d'emploi résidant à Antony, notamment dans les quartiers de Pajeaud et du Noyer-Doré.

CONTEXTE

Actuellement dans une phase de forte croissance, Antraide se structure autour de deux pôles d'activité basés à Antony, 92 : Insertion et EBE (entreprise à but d'emploi, Les Ateliers d'Antraide. Sous la supervision de la direction de l'association, le·la Responsable de développement et de gestion clientèle joue un rôle central pour développer et gérer l'offre de services avec l'objectif de confirmer Antraide dans son statut d'acteur local incontournable de l'économie sociale, circulaire et solidaire.

MISSIONS

Développement commercial :

Sous la responsabilité de la direction générale, il-elle définira la stratégie et développer l'activité commerciale (prospection, clôture de contrats, fidélisation du portefeuille existant, partenariats) valorisant l'ensemble des activités d'Antraide

Cibles : commerces, entreprises, services, collectivités, associations

- Développer de nouveaux marchés en lien avec les compétences des salariés en insertion
- Construire une offre « socialement responsable » coordonnée avec le/la chargée de communication de l'association
- Promouvoir l'impact social de l'activité auprès des clients et des partenaires



Gestion de la « Mise à disposition » du pôle insertion :

Cette fonction en lien direct avec la fonction, est assurée au quotidien par la Chargée de relations clientèles et de mise à disposition. En lien avec la CIP, il-elle en supervisera la responsabilité et assurera :

- L'adéquation entre missions clients et salariés en insertion
- Le reporting des ordres de mission et la facturation du pôle Insertion.

(Les rôles de la chargée de relation clientèle et de mise à disposition comprennent:

- Recueil des demandes des utilisateurs ; établir les estimations et devis
- Organisation des ordres de missions : choix du salarié en insertion, traçabilité (GTA, PLG, WebEx)
- L'amélioration continue des outils de pilotage commercial et administratif
- Travail en lien étroit avec l'accompagnement professionnel réalisé par la CIP
- L'élaboration ou l'évolution des outils d'accompagnement
- La facturation en lien avec le RAF à l'aide des outils GTA, PLG, WebEX.)

PROFIL

Idéalement issu-e d'une formation en lien avec le développement commercial, vous justifiez d'une expérience préalable sur une fonction similaire, dans le secteur lucratif ou non lucratif. Engagé-e et convaincu-e par les valeurs de l'économie sociale et solidaire, vous souhaitez mettre vos compétences au service du projet social porté par Antraide.

Votre qualité d'écoute, votre disponibilité auprès de publics fragiles ainsi que votre capacité à travailler en équipe font de vous un-e collaborateur-riche impliqué-e et force de proposition. Persévérant-e et régulier-ère dans la conduite de vos actions, vous vous distinguez par votre sens de l'organisation, votre rigueur, votre rapidité d'exécution et votre réactivité.

Vous disposez idéalement d'une bonne connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS) et de ses principaux financeurs. Vous maîtrisez les enjeux liés aux marchés publics et privés, notamment les clauses d'insertion et les politiques RSE. Vous justifiez d'une expérience dans le développement commercial, tant en direct qu'en ligne. Vous êtes à l'aise avec les outils numériques (Microsoft 365, Pack Office, Canva...).

Une expérience de l'utilisation de l'application GTA et de ses déclinaisons est un atout supplémentaire pour votre candidature.

Poste basé à Antony (92) en CDI au statut cadre, à pourvoir dès que possible.

Rémunération incluant un fixe et un variable, véhicule de service.

Tickets restaurants et mutuelle.

POUR POSTULER :

Ce recrutement est pris en charge par le cabinet Partium.

Pour postuler, vous pouvez cliquer sur ce lien : <https://partium.tzportal.io//fr/apply?job=7478-06&source=imported-client-reseau>

Ou envoyer un email : partium_7478-06_imported-client-reseau@myt4s.com

Ou vous rendre sur notre site internet : partium.fr