

FICHE DE MISSION BÉNÉVOLE

Guide d'accompagnement vers l'emploi / Chargée d'accompagnement des salariés en insertion

Intitulé de la mission : Guide d'accompagnement vers l'emploi / Chargée d'accompagnement des salariés en insertion

Antraide — Accompagnement des salariés en insertion

Accompagner les premiers pas professionnels, transmettre les bons gestes, redonner confiance

Présentation d'Antraide

Antraide est une association d'insertion par l'activité économique. Elle emploie des personnes en parcours d'insertion pour réaliser des prestations, à Antony et ses environs. Au-delà de la prestation elle-même, la mission d'Antraide est sociale : accompagner chaque salarié-e vers l'autonomie professionnelle, la confiance en soi et un retour durable à l'emploi.

Contexte et finalité de la mission

Antraide accompagne des personnes éloignées du marché du travail pour favoriser leur réinsertion professionnelle et sociale. Les salariés y découvrent souvent le métier du ménage à domicile et les codes professionnels qui l'entourent : organisation du travail chez un client, communication avec le client, usage des produits et équipements, respect des horaires.

Le rôle du bénévole n'est pas d'effectuer la mission à la place du salarié, mais de l'accompagner lors de ses premières interventions : être présent à ses côtés, le guider avec bienveillance, l'aider à prendre ses marques et à gagner en assurance. En tant que représentant de l'association, le bénévole assure également un rôle d'écoute et de soutien réflexif : il peut intervenir comme tiers de confiance pour désamorcer d'éventuelles difficultés de terrain et aider le salarié à ajuster sa posture professionnelle. C'est un maillon essentiel entre la formation théorique et l'autonomie complète sur le terrain.

Missions du bénévole

- Accompagner un ou plusieurs salariés lors de leurs premières missions chez un client, en binôme.
- Transmettre des conseils pratiques et des méthodes de travail : organisation, gestes efficaces, bon usage des produits et équipements.
- Expliquer les codes et usages professionnels attendus chez un bénéficiaire (ponctualité, communication, discrétion, posture).
- Encourager, rassurer et valoriser les progrès du salarié pour l'aider à prendre confiance en ses capacités.
- Faire remonter à l'association les difficultés observées (matérielles, relationnelles ou de compréhension) afin d'ajuster l'accompagnement.

Profil recherché

Pas besoin d'être un expert du ménage : il suffit d'être à l'aise avec les tâches d'entretien du quotidien et d'avoir envie de partager ce que l'on sait faire. Ce qui compte avant tout, c'est l'envie d'accompagner et de transmettre.

- À l'aise avec les gestes simples de l'entretien du domicile (ménage courant), sans exigence de diplôme ou d'expérience professionnelle dans ce secteur.

- Sensibilité à l'insertion professionnelle et à l'économie sociale et solidaire.
- La pratique d'une langue étrangère est un atout apprécié mais non obligatoire.

Bon à savoir : *l'activité d'Antraide ne se limite pas au ménage. Nous sommes aussi intéressés par des bénévoles qualifiés en travaux et chantier (bricolage, petits travaux, rénovation), pour accompagner nos salariés sur ce type de missions.*

Qualités et compétences souhaitées

- Bienveillance, patience et sens de l'écoute.
- Pédagogie et capacité à transmettre simplement.
- Discrétion et respect de la confidentialité des situations rencontrées.
- Capacité d'adaptation à des publics diversifiés.
- Ponctualité et fiabilité, en cohérence avec l'exemple donné aux salariés accompagnés.

Disponibilité

Engagement souple et modulable, défini avec l'association en fonction de vos disponibilités et des besoins des salariés à accompagner, idéalement sur une durée de 4 mois et exclusivement en semaine (pas de travail le week-end). Les visites ont lieu de façon ponctuelle, au moment des premières missions d'un salarié, généralement en journée.

Accompagnement proposé par Antraide

- Un temps d'accueil et de présentation du fonctionnement d'Antraide avant votre première visite.
- Un point de contact permanent au sein de l'équipe pour répondre à vos questions et organiser les visites.
- Des échanges réguliers avec les autres bénévoles impliqués dans l'accompagnement des salariés.
- Des supports simples (fiches de consignes, points de vigilance) pour vous aider à préparer chaque visite.

Pourquoi nous rejoindre ?

Parce qu'un simple accompagnement, quelques heures partagées sur le terrain, peuvent faire toute la différence dans le parcours d'une personne qui se reconstruit professionnellement. En rejoignant Antraide, vous contribuez très concrètement à la réinsertion de personnes en difficulté, en partageant votre expérience et votre savoir-faire du quotidien. C'est un engagement à taille humaine, aux résultats visibles, au plus près du terrain.

Modalités de candidature

Pour rejoindre l'aventure, contactez l'équipe d'Antraide en précisant vos disponibilités, ou joignez Mme Trocme à l'adresse m.trocme@antraide.fr

Un temps d'échange vous sera ensuite proposé pour vous présenter la mission plus en détail et répondre à toutes vos questions.